

## **Wichtige Information für die Studierenden und Beschäftigte an der Hochschule Offenburg Nutzung der Chipkarte als Zahlungsmittel**

Wie bereits schon einmal informiert, sind unsere Aufwertgeräte veraltet und wir sind gezwungen, auf ein neues Verfahren umzustellen.

Schon länger bieten wir das sogenannte „Autoload“ an, das leider noch nicht so viel Verbreitung gefunden hat. Dieses Verfahren wird zukünftig das Standardverfahren für Kartenaufwertungen. Die Einrichtung ist ganz einfach und schnell, sie muss nur ein Mal angestoßen werden. Sie geben uns dabei praktisch eine „Abbuchungsermächtigung“ für von Ihnen festgelegte Aufwertbeträge. Wenn Ihr Guthaben auf der Karte beim Bezahlen nicht ausreicht, wird Ihre Karte aufgewertet. Sie werden aber zuvor noch gefragt, ob Sie die Aufwertung auch wirklich möchten.

Zur Einrichtung empfehlen wir den „Kartenservice“, erreichbar über unsere Internetseite <https://www.swfr.de/kaservice/>. Für den Zugang benötigen Sie Ihre Karten-Seriennummer und ein Passwort. Diese Daten erhalten Sie mit Ihrer Chipkarte an unseren Kassen in der Cafeteria oder am Service Point im Gebäude B, Zimmer 017. Wenn Sie wünschen, können Sie das Autoload auch direkt vor Ort einrichten, wenn Sie Ihre EC-Karte mitbringen. Wir raten Ihnen aber zu der Online-Variante, denn unser Kartenservice bietet weitere interessante Informationen zu Ihrer Karte. Online können Sie statt einer Bankabbuchung auch PayPal einrichten. Schauen Sie einfach mal rein. Die Zugangsdaten für die Internetregistrierung kann auch die Hochschule (Zahlstelle Raum A106) für Sie ausdrucken. Dies gilt insbesondere für die Schließzeiten, wenn unsere Einrichtungen geschlossen sind.

Da unsere Kassen nicht immer besetzt sind bzw. wir auch Schließzeiten haben, wurde mit der Hochschule Offenburg abgestimmt, dass in Offenburg und Gengenbach zusätzlich sogenannte „Autoloadterminals“ zur Verfügung stehen werden. Diese werden in der nächsten Zeit aufgestellt und ersetzen zukünftig die alten Aufwertgeräte.

Das Autoloadverfahren wird an allen Standorten nach und nach eingeführt. Noch erhalten Sie als Bonus 5 € für die Registrierung und als Autoload-Kunde gibt es auch spezielle Angebote, wie beispielsweise Bonuspunkte für Heißgetränke (bei 15 Bonuspunkten gibt es eines gratis).

Weitere Informationen finden Sie im Internet wie folgt:

Autoloadverfahren: <https://www.swfr.de/autoload-offenburg-oskar/>

kRöniglich-Angebote: <https://www.swfr.de/essen-trinken/kroeniglich/>

FAQs zur Chipkarte: <https://www.swfr.de/essen-trinken/chipkarte/faqs/>

Sollten noch Fragen offen bleiben, helfen wir Ihnen gerne weiter. Bitte fragen Sie einfach unter [mensacard@swfr.de](mailto:mensacard@swfr.de) oder bei unserem Kassenpersonal nach.